

Guida alla lettura della bolletta elettrica di ForGreen

Documento realizzato per
i membri della community
Be ForGreen Be Sustainable



Per informazioni: clienti@forgreen.it

Guida alla lettura della bolletta ForGreen

PAGINA 1 della bolletta



1 Cliente intestatario del contratto
Rossi Spa
 Via Evangelista Torricelli, 37
 37136 Verona (VR)
 Codice fiscale 04300000000
 Partita IVA 04300000000
 Codice cliente AC0784

1. Intestazione

Vengono riportati i dati identificativi del cliente: nome, indirizzo della sede legale, codice fiscale, Partita IVA e codice cliente.

Fornitura energia elettrica 100% rinnovabile

Mercato libero

Dati bolletta riferiti a fattura elettronica

Tipo di documento: Fattura
 Fattura numero: FGR-VEE0001/2019
 Data emissione: 14/02/2019
 Data scadenza: 22/02/2019
 Periodo di riferimento: 01/01/2019 - 31/01/2019
 Periodicità fatturazione: mensile
 Modalità spedizione bolletta: elettronica

Modalità di pagamento

SDD - Addebito diretto su conto corrente
 IBAN Cliente: IT00A000000000000000000000

Stato pagamenti

I pagamenti risultano regolari.
 Grazie!

2 Indirizzo recapito fattura
Rossi Spa
 Via Evangelista Torricelli 37
 37136 Verona (VR)

Email invio fattura
 mariorossi@rossimario.com

2. Dati di recapito

Vengono indicati i recapiti di invio della bolletta: indirizzo sede (nel caso di invio cartaceo) e indirizzo email.

4 Importo fattura
230,29 €

Consumo fatturato
780 kWh

Scadenza pagamento
22/02/2019

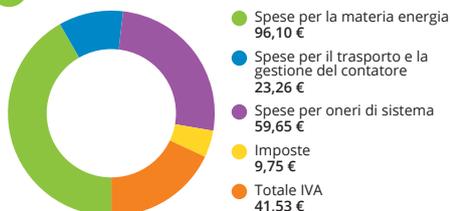
3. Quadro sintetico

Vengono riportati i dati di fattura (tipo di documento, numero di fattura, periodo di riferimento, modalità di spedizione), la modalità di pagamento e la situazione dei pagamenti precedenti.

4. Sintesi dati fattura

Vengono indicati l'importo della fattura, il consumo fatturato e la scadenza del pagamento.

5 Sintesi degli importi



Totale imponibile: **188,76 €**
 Totale IVA: **41,53 €**
 Totale bolletta: **230,29 €**

Costo medio unitario in fattura: 0,29524 €/kWh
 Costo medio per la sola materia energia: 0,12321 €/kWh

Be ForGreen Be Sustainable

La vostra impresa ha aderito al programma Be ForGreen Be Sustainable condividendo un percorso di sostenibilità che aiuta l'ambiente ed il vostro posizionamento sul mercato. ForGreen sostiene questa scelta raccontando la vostra storia su www.forgreen.it/greenstories. Per aggiornarla o modificarla scrivete a clienti@forgreen.it



Scegliendo energia 100% rinnovabile, tracciabile grazie alle Garanzie d'Origine e sostenibile grazie alla certificazione EKOenergy, in base ai consumi fatturati in questa bolletta hai evitato l'emissione in atmosfera di:

254 kgCO2

5. Sintesi degli importi

Nel grafico vengono riportate in modo sintetico le macro voci aggregate degli importi della fattura.

6. Costi medi

In questa sezione vengono riportate sotto forma di media aritmetica il Costo medio unitario in fattura e il Costo medio per la sola materia energia.

7. Be Sustainable

In questo riquadro dedicato alla sostenibilità, si riporta la fonte di produzione rinnovabile dell'energia consumata, le sue certificazioni ed i chilogrammi di CO2 risparmiata, calcolati in base al consumo (kWh) fatturato in bolletta.

8 Servizio Clienti **045 8762662**
 Il servizio è attivo da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00. Escluso festivi.
 Email: clienti@forgreen.it - Fax: 045 8762601

9 Servizio Autolettura
 L'autolettura del contatore può essere comunicata sullo Sportello Online dall'1 al 5 del mese per essere valida ai fini della fatturazione dei consumi del mese precedente.

Dati di sintesi riferiti alla fattura elettronica emessa come previsto dall'Agenzia delle Entrate. Documento non conforme alle disposizioni ex art. 21 DPR 633/72.

1 di 4

ForGreen Spa - Via Evangelista Torricelli, 37 - 37136 Verona (VR) - T +39 045 8762662 - F +39 045 8762601 - clienti@forgreen.it - www.forgreen.it
 Registro delle Imprese di Verona - C.F. e P.IVA 03879040230 - R.E.A. 372969 - Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.

8. Servizio Clienti

Contatti, numeri e orari del Servizio Clienti di ForGreen.

9. Servizio Autolettura

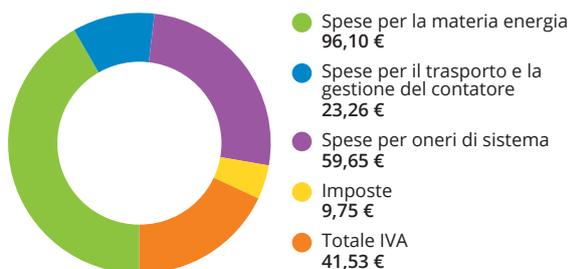
Promemoria che riporta periodo utile e modalità per comunicare mensilmente l'autolettura del proprio contatore.

Guida alla lettura della bolletta ForGreen

PAGINA 1 della bolletta - Approfondimento

1

Sintesi degli importi



Totale imponibile: **188,76 €**
 Totale IVA: **41,53 €**
 Totale bolletta: **230,29 €**

Costo medio unitario in fattura: 0,29524 €/kWh
 Costo medio per la sola materia energia: 0,12321 €/kWh

2

Be ForGreen Be Sustainable

La vostra impresa ha aderito al programma Be ForGreen Be Sustainable condividendo un percorso di sostenibilità che aiuta l'ambiente ed il vostro posizionamento sul mercato. ForGreen sostiene questa scelta raccontando la vostra storia su www.forgreen.it/greenstories. Per aggiornarla o modificarla scrivete a clienti@forgreen.it



3

Scegliendo energia 100% rinnovabile, tracciabile grazie alle Garanzie d'Origine e sostenibile grazie alla certificazione EKOenergy, in base ai consumi fatturati in questa bolletta hai evitato l'emissione in atmosfera di:

254 kgCO₂

1. Sintesi degli importi

Spesa per la materia energia

Comprende gli importi fatturati relativi alle attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale: acquisto dell'energia, dispacciamento (il servizio che garantisce il continuo equilibrio tra domanda ed offerta di energia) e la commercializzazione.

Spesa per il trasporto e gestione del contatore

Comprende gli importi fatturati per quelle attività che consentono al venditore di consegnare l'energia ai propri clienti: trasmissione e trasporto, distribuzione e misura (lettura del contatore e messa a disposizione dei dati di consumo).

Spesa per oneri di sistema

Comprende gli importi fatturati a copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico (ad esempio: messa in sicurezza del nucleare e misure di compensazione territoriale, incentivi alle fonti rinnovabili e assimilate, copertura delle agevolazioni tariffarie riconosciute per il settore ferroviario, sostegno alla ricerca di sistema, copertura del bonus elettrico...). Questi costi vengono sostenuti da tutti i clienti finali del servizio elettrico.

Totale imposte e IVA

Comprende le voci relative all'imposta di consumo accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA).

2. Costi medi

Costo medio della spesa energia

In questa sezione si fa riferimento al *Costo medio unitario in fattura*, ricavabile da rapporto tra le voci di spesa, (IVA compresa), ed il consumo fatturato. Nel nostro caso, divido la *Totale bolletta* per i kWh consumati e ottengo: € 230,29/ 780 kWh= 0,29524 €/kWh.

Costo medio per la materia prima energia

Il *Costo medio per la sola materia energia* sarà invece ottenuto tramite il rapporto tra la Spesa per la materia energia e i kWh consumati. Nel nostro caso: € 96,10/ 780 kWh = 0,12321 €/kWh.

3. Be ForGreen Be Sustainable

In questo riquadro dedicato alla sostenibilità, vengono riportate: la fonte di produzione 100% rinnovabile dell'energia consumata, le certificazioni di sostenibilità ed i chilogrammi di CO₂ risparmiata, calcolati in base al consumo (kWh) fatturato in bolletta. Per i clienti ForGreen, Be ForGreen Be Sustainable, significa aver fatto una scelta sostenibile sotto diversi punti di vista: economico, sociale, ambientale e di posizionamento su un mercato sempre più attento alla sostenibilità, grazie anche alla certificazione internazionale EKOenergy.

Guida alla lettura della bolletta ForGreen

PAGINA 1 della bolletta - Approfondimento

Servizio Clienti

045 8762662

Il servizio è attivo da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 13:00 e dalle 14.00 alle 18.00. Escluso festivi.
Email: clienti@forgreen.it · Fax: 045 8762601

1

Servizio Autoletture

L'autolettura del contatore può essere comunicata sullo **Sportello Online** dall'1 al 5 del mese per essere valida ai fini della fatturazione dei consumi del mese precedente.

1. Servizio autolettura

In questa sezione viene indicato il periodo durante il quale è possibile effettuare l'autolettura, attraverso lo Sportello Online di ForGreen.

Perché fare l'autolettura?

I contatori elettronici sono teleletti a distanza dai Distributori locali. Questi comunicano i dati di consumo al venditore di energia (nel nostro caso ForGreen) che fattura secondo queste informazioni. In alcuni casi, per effetto di ritardi nella comunicazione di questi dati da parte del Distributore locale, è possibile che ForGreen emetta fatture con dati di consumo stimati. Per ovviare a questa stima si consiglia di eseguire un'autolettura del contatore. La lettura deve essere fatta e comunicata entro i primi 5 giorni del mese relativamente alla lettura "congelata" del mese precedente, in modo tale da ricevere una fatturazione corretta. Esempio: dal 1 al 5 febbraio si può fare la lettura relativa ai consumi del mese di gennaio.

Come fare la lettura?

Per fare la lettura è sufficiente andare al contatore con carta e penna per appuntarsi le letture. Si clicca sul pulsante in alto a destra del contatore, e ad ogni clic cambia l'informazione che appare sul display. A questo punto è necessario cliccare fino a che non compare la scritta LETTURA PRECEDENTE oppure in alcuni casi LETTURA CONGELATA (che è la lettura registrata alle 00.00 dell'ultimo giorno del mese precedente. Esempio: a febbraio quando faccio la lettura troverò la lettura registrata alle 00.00 del 31 gennaio e quindi posso fare la lettura relativa ai consumi del mese di gennaio). Quando appare questa scritta cliccando ancora comparirà un campo che riporta A1 (oppure F1) con un numero da appuntare sul foglio. Con un altro clic si arriverà al campo A2 (oppure F2) e poi con un altro ancora al campo A3 (oppure F3). Questi sono i 3 dati necessari alla lettura del mese precedente da comunicare. Se si dovesse superare la pagina con le informazioni necessarie, non c'è da preoccuparsi poiché si potrà cliccare fino a che non ricompariranno. Eseguita la lettura ci si collega allo **Sportello Online** su <http://sportello.forgreen.it> e si accede alla sezione Letture in cui si possono inserire i dati. Verrà richiesto il proprio codice POD che si trova sia sul contatore sia su ogni bolletta (ha un formato simile IT001E00000000), la data della lettura ed i 3 campi delle letture A1, A2, A3. Una volta inviata la lettura si riceverà una comunicazione di conferma di avvenuto invio. Per ulteriori informazioni si rimanda alle **Istruzioni e modulo per l'autolettura**.

Guida alla lettura della bolletta ForGreen

PAGINA 2 della bolletta

forgreen GROUP Fattura numero: FGR-VEE0001/2019
The Green Generation Company

Dati di fornitura e fatturazione

1 **POD IT000E00000000**
Indirizzo di fornitura Via Evangelista Torricelli, 37 - 37136 Verona (VR)
 Per guasti contattare il distributore locale **E-Distribuzione Spa** al numero **803 500**

Offerta: PREZZO FISSO ForGreen
 Mercato: Mercato Libero
 Tipologia tariffaria: Altri usi BT pot. disponibile oltre 16,5 kW (BTA6)
 Opzione tariffaria: BTA6
 Tipo contatore: EF (elettronico per fasce)

Data attivazione: 01/03/2017
 Tensione di consegna: 380 V
 Potenza impegnata: 25 kW
 Potenza disponibile: 25 kW
 Consumo annuo: 5.851 kWh

Costo medio unitario in fattura: 0,29524 €/kWh
 Costo medio per la sola materia energia: 0,12321 €/kWh

2 Letture e consumi Gennaio 2019

Totale consumi fatturati: **780 kWh + 81 kWh** di perdite di rete.

3 **Calcoli effettuati sulla base di consumi reali salvo eventuale conguaglio.**

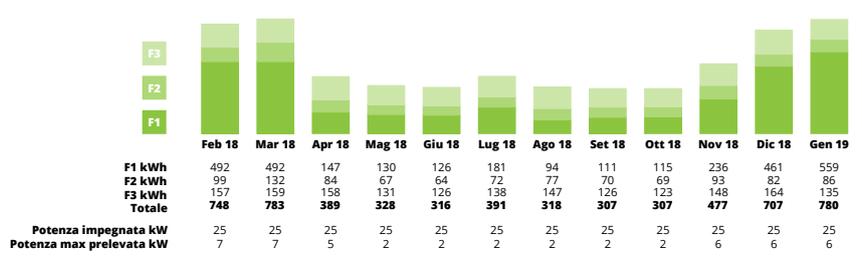
Fascia di consumo	Energia attiva				Energia reattiva				Potenza impegnata (kW)
	Letture rilevata il 31/12/2018	Letture rilevata il 31/01/2019	Consumi effettivi (kWh)	Consumi fatturati (kWh)	Letture rilevata il 31/12/2018	Letture rilevata il 31/01/2019	Consumi effettivi (kVarh)	Consumi fatturati (kVarh)	
F1	7885	8444	559	559	397	400	3	3	6
F2	3110	3196	86	86	348	349	1	1	5
F3	5382	5517	135	135	541	542	1	1	1

4 **Dettagli delle imposte**

Nella Sua fattura le accise ammontano a 9,75 €.
 Tale importo è così determinato:
 Gennaio 2019- Imposte erariali (primo scaglione): 780 kWh x 0,0125 €/kWh = 9,75 € (per consumi mensili non superiori a 200.000 kWh)

Nella Sua fattura l'IVA ammonta a 41,53 €.
 Tale importo è così determinato: IVA vendite 22%: 188,76€ x 22% = 41,53€;

5 Dettaglio consumi storici



ForGreen Spa - Via Evangelista Torricelli, 37 - 37136 Verona (VR) - T +39 045 8762662 - F +39 045 8762601 - clienti@forgreen.it - www.forgreen.it
 Registro delle Imprese di Verona - C.F. e P.IVA 03879040230 - R.E.A. 372969 - Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.

2 di 4

4. Dettagli delle imposte

In questo riquadro viene riportato il dettaglio delle imposte calcolate su base mensile ed in base ai consumi fatturati in bolletta.

5. Dettagli consumi storici

In questo grafico viene riportato lo storico annuale dei consumi, suddiviso per mese e per fascia di consumo (F1, F2, F3). In questo modo è facile avere percezione delle proprie abitudini energetiche.

1. Informazioni punto di fornitura

Vengono riportati i dati tecnici del punto di fornitura: POD, indirizzo, nome e contatti del Distributore locale, Offerta, Tipologia e Opzione tariffaria, Tipo di contatore, Tensione, Potenza contatore, e Consumo annuo fatturato.

2. Letture e consumi

Sono indicate le ultime e penultime letture del contatore effettuate dal Distributore locale oppure direttamente dall'utente con l'autolettura:

Letture
 Vengono riportate le ultime e penultime letture del contatore effettuate dal Distributore locale oppure direttamente dall'utente attraverso l'autolettura.

Consumi
 Vengono riportati i kWh fatturati nella bolletta. L'Energia Attiva è quella consumata ed è divisa in F1, F2 e F3, oppure aggregata in F23. L'Energia Reattiva invece, è un'energia accessoria per il funzionamento degli apparecchi elettrici. È evidenziata separatamente perché può essere ridotta o annullata localmente con particolari accorgimenti impiantistici.

3. Calcoli effettuati sulla base di...

Consumi stimati salvo successivo conguaglio
 Quando non si hanno a disposizione i dati rilevati dal Distributore locale o quando non viene effettuata un'autolettura del contatore da parte dell'utente, si effettuano calcoli sulla base di consumi stimati. Nelle successive fatture, nel momento in cui i dati del Distributore locale vengono comunicati, verrà effettuato un conguaglio su ciò che è stato fatturato secondo la stima.

Consumi reali salvo eventuale conguaglio
 Viene utilizzato questo termine quando si elabora la fattura utilizzando i dati di consumo rilevati dal Distributore locale o quando l'utente invia l'autolettura. Con "eventuale conguaglio" si indica la possibilità che le Autoletture vengano rettifiche da una lettura reale da parte del Distributore, oppure che le stesse letture del Distributore vengano rettificate dallo stesso.

Guida alla lettura della bolletta ForGreen

PAGINA 2 della bolletta - Approfondimento

POD IT000E00000000

Indirizzo di fornitura Via Evangelista Torricelli, 37 - 37136 Verona (VR)

Per guasti contattare il distributore locale **E-Distribuzione Spa** al numero **803 500**

Offerta: PREZZO FISSO ForGreen

Mercato: Mercato Libero

Tipologia tariffaria: Altri usi BT pot. disponibile oltre 16,5 kW (BTA6)

Opzione tariffaria: BTA6

Tipo contatore: EF (elettronico per fasce)

Data attivazione: 01/03/2017

Tensione di consegna: 380 V

Potenza impegnata: 25 kW

Potenza disponibile: 25 kW

Consumo annuo: 5.851 kWh

Costo medio unitario in fattura: 0,29524 €/kWh

Costo medio per la sola materia energia: 0,12321 €/kWh

1. Dati di fornitura e fatturazione

POD

Acronimo di "Point Of Delivery", è il codice univoco del contatore con il quale si identifica il punto di prelievo dell'energia dalla rete.

Distributore

Viene riportato il nome del Distributore locale proprietario della rete elettrica sulla quale è appoggiata l'utenza. Si occupa della consegna fisica dell'energia elettrica, della gestione tecnica del contatore, della telelettura dei dati di consumo e della risoluzione degli eventuali guasti alla linea elettrica.

Offerta

L'offerta che ForGreen riserva alle Imprese può essere a *Prezzo fisso* (ovvero il prezzo viene fissato al momento della sottoscrizione del contratto e rimane stabile per tutta la durata contrattuale), oppure a *Prezzo Variabile* e in questo caso segue gli andamenti del mercato elettrico.

Tipologia tariffaria

Per le utenze aziendali sono disponibili 3 macro tipologie contrattuali: Altri usi BT (Bassa Tensione), Altri usi MT (Media Tensione), Altri usi AT (Alta Tensione). Ognuna di queste si declina in diverse *Opzioni tariffarie* a seconda di determinati scaglioni di potenza disponibile.

Opzione tariffaria

BT (A1, A2, A3, A4, A5) per le utenze in bassa tensione con potenza disponibile fino a 16,5 kW.

BTA6 per le utenze in bassa tensione con potenza disponibile superiore a 16,5 kW.

MTA1 per le utenze in media tensione con potenza disponibile fino a 100 kW.

MT (A2, A3) per le utenze in media tensione con potenza disponibile fino a, e superiore a 500 kW.

ALTA per le utenze in alta e altissima tensione.

Tipo Contatore

Viene indicata la tipologia del contatore che può essere: Elettronico gestito per fasce (EF) oppure Elettromeccanico monorario (EM). Il contatore Elettronico (EF) è la tipologia più diffusa dei contatori che prevede la telelettura da remoto dei dati di consumo da parte dei Distributori locali. Il contatore Elettromeccanico (EM) è la vecchia tipologia di contatore cosiddetto "a rotella" che non può essere teleletto a distanza.

Data attivazione fornitura

Data nella quale è stata attivata la fornitura di energia con ForGreen.

Potenza Impegnata

È la massima potenza di picco raggiunta nel periodo di fatturazione, in caso di assenza del dato di picco comunicato da parte del Distributore locale, viene indicata la potenza contrattualmente impegnata.

Potenza Disponibile

È la massima potenza disponibile del contatore e, per i contatori di potenza inferiore ai 30 kW, è il 10% in più di franchigia della potenza contrattualmente impegnata.

Consumo annuo

Per sensibilizzare il cliente in merito ai propri consumi, viene riportato lo storico dei consumi annui fatturati da ForGreen.

Guida alla lettura della bolletta ForGreen

PAGINA 1 delle informative



Fattura numero: FGR-VEE0001/2019

Comunicazioni e informative

Richieste e reclami

1

Per richieste o reclami in forma scritta: ForGreen Spa - Via Evangelista Torricelli, 37 - 37136 Verona (VR), oppure via email: clienti@forgreen.it. Le richieste devono contenere i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente e l'invio della risposta motivata scritta: Nome e Cognome o Ragione sociale; Indirizzo di fornitura: Indirizzo postale se diverso dall'indirizzo di fornitura oppure email.

Modalità di pagamento delle bollette

2

Nel caso in cui la fattura sia pagata con addebito diretto SEPA (SDD), in caso di mancato allineamento bancario, il pagamento dovrà essere fatto con bonifico sull'istituto di credito Banca Popolare di Verona - IBAN IT86V050341175100000123552 - Intestatario conto ForGreen Spa. Per il rimborso delle note credito vi preghiamo di comunicare le coordinate bancarie (IBAN), nome, cognome e codice fiscale dell'intestatario del conto via fax allo 0458762601 oppure via email all'indirizzo clienti@forgreen.it. Vi chiediamo di utilizzare o il fax oppure l'email indicata onde evitare disguidi nella ricezione. Per eventuali richieste di rateizzazione si fa riferimento alla normativa vigente in particolare alla Delibera "TIV" di ARERA. Per la verifica della situazione contabile può contattarci al numero 0458762662. In caso di pagamenti ritardati o cumulativi, vi invitiamo ad inviare copia dei pagamenti effettuati al fax 0458762601.

Comunicato ARERA

3

Per quanto riguarda le forniture a clienti finali alimentati in bassa tensione, a partire dal 1 marzo 2018, qualora si riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, è possibile contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informare il cliente per agevolarlo nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiamate il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.

Informativa sui dati catastali (Legge 30/12/2004 n. 311)

4

In caso non si abbia già provveduto, ricordiamo di compilare ed inviare il modulo di dichiarazione dati catastali dell'immobile presso cui è attiva l'utenza. Per maggiori informazioni scrivere a clienti@forgreen.it. Sarà nostra cura provvedere alla trasmissione dei dati all'Anagrafe Tributaria. Ricordiamo che, qualora la comunicazione non venga prodotta dal Cliente, ovvero resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti, l'Amministrazione Finanziaria potrà applicare al Cliente una sanzione amministrativa. Per informazioni può rivolgersi all'Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito www.agenziaentrate.gov.it

Ritardato pagamento e interessi di mora

5

Come previsto nell'art. 7.2 delle Condizioni Generali di Contratto (CGC), in caso di ritardato pagamento delle fatture emesse, si applicherà alla somma dovuta l'interesse di mora pari al tasso di interesse fissato ai sensi del Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n. 231: "Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali", pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 249 del 23 ottobre 2002, come di volta in volta applicabile. In ogni caso, suddetti tassi saranno dovuti per ogni giorno di ritardato pagamento e senza necessità di formale messa in mora da parte di ForGreen, oltre le spese per i solleciti di pagamento inviati al Cliente e fatta in ogni caso salva la possibilità di applicare interessi diversi come da accordi espressamente sottoscritti nella relativa Offerta Economica. In caso di pagamento tramite sistema SDD verranno addebitati al Cliente i costi in cui ForGreen dovesse incorrere in caso di eventuale esito negativo del pagamento della fattura. Nel rispetto della regolazione vigente (Allegato A a tale delibera 258/2015/R/com, "Testo Integrato Morosità Elettrica - TIMOE"), in caso di omesso o parziale pagamento della/e fatture relativa/e alla fornitura di Energia Elettrica alla data di scadenza del pagamento indicata nella fattura stessa, ForGreen invierà al Cliente - già dal giorno immediatamente successivo a quello di scadenza della fattura - un sollecito di pagamento a mezzo Raccomandata A/R e/o posta elettronica certificata, avente valore di costituzione in mora, contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo indicato nel medesimo sollecito. Tale termine non potrà, a seconda dei casi, essere inferiore: i) a 15 (quindici) giorni solari dall'invio della relativa raccomandata; oppure ii) a 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento, da parte di ForGreen, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente finale della comunicazione di costituzione in mora, nel caso di trasmissione tramite posta elettronica certificata; oppure iii) a 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora ForGreen non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata. In tale ultima ipotesi la data di consegna al vettore postale della predetta comunicazione dovrà avvenire entro 3 (tre) giorni lavorativi decorrenti dalla data di emissione della stessa; rimane ferma la facoltà di ForGreen di consegnare la comunicazione al vettore postale entro un termine di 5 (cinque) giorni lavorativi qualora anche il termine ultimo di pagamento di 20 (venti) giorni solari sia aumentato di un numero di giorni lavorativi pari alla differenza tra il termine di consegna osservato ed il termine minimo di 3 (tre) giorni lavorativi. Nel caso di morosità del Cliente che rientra tra i "Clienti finali non disalimentabili" di cui all'art.18 dell'Allegato A alla delibera Arera ARG/elt 4/08 ("Regolazione del servizio di spacciamento e del servizio di trasporto (trasmissione, distribuzione e misura) dell'Energia Elettrica nei casi di morosità dei Clienti finali o di inadempimento da parte del venditore") verranno seguite le procedure previste dall'art. 17 della predetta delibera in modo che il Cliente non venga disalimentato.

Perdite di rete

6

Sono le dispersioni naturali di energia generate durante il trasporto dell'elettricità dalla centrale elettrica al sito di fornitura. Sono fissate convenzionalmente da ARERA pari al 10,4% dell'energia prelevata per la bassa tensione, pari al 3,8% per la media tensione, pari al 1,8% per l'alta tensione.

Canone RAI

La Legge di Stabilità n. 208/2015 prevede che dal 2016 il canone di abbonamento alla televisione per uso privato (cosiddetto canone RAI) venga riscosso dall'Agenzia delle Entrate tramite la fattura di energia elettrica. Il canone RAI è presente a partire dalle fatture di luglio 2016 in base agli importi comunicati dall'Agenzia delle Entrate. Nelle fatture con la tipologia tariffaria "Domestico Residente" viene pertanto inserita una voce aggiuntiva, in cui è indicato l'importo ed il periodo a cui si riferisce il canone RAI che concorre a formare l'importo totale da pagare. Per maggiori informazioni consultare il sito web della RAI (www.canone-rai.it) e dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it)

Bonus elettrico

7

È uno sconto sulla bolletta, introdotto dal Governo e reso operativo da ARERA con la collaborazione dei Comuni, per assicurare un risparmio sulla spesa per l'energia alle famiglie in condizioni di disagio economico e fisico e alle famiglie numerose. Il bonus va richiesto al proprio Comune. Per info www.arera.it.

ForGreen Spa - Via Evangelista Torricelli, 37 - 37136 Verona (VR) - T +39 045 8762662 - F +39 045 8762601 - clienti@forgreen.it - www.forgreen.it
Registro delle Imprese di Verona - C.F. e P.IVA 03879040230 - R.E.A. 372969 - Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.

3 di 4

7. Canone RAI e Bonus elettrico

Canone RAI. Nei casi di contratto con Tariffa Domestico Residente (TDR) sarà inserito in bolletta il "Canone di abbonamento alla televisione per uso privato".

Bonus Elettrico. È uno sconto sulla bolletta richiedibile al proprio Comune. È stato introdotto dal Governo per assicurare un risparmio sulla spesa per l'energia alle famiglie in condizione di disagio economico e fisico e alle famiglie numerose.

1. Richieste e reclami

In questa sezione vengono riportati i recapiti e le modalità con cui presentare una richiesta o un reclamo a ForGreen.

2. Modalità pagamento della bolletta

In questa sezione vengono riportate tutte le informazioni utili al pagamento della bolletta e agli eventuali rimborsi nei confronti del cliente: coordinate bancarie e recapiti per le comunicazioni e le verifiche della situazione contabile.

3. Comunicato ARERA

Per le forniture in bassa tensione, dal 1 marzo 2018, qualora si riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, è possibile contestarli secondo la Legge n. 205/17.

4. Informativa sui dati catastali

L'Agenzia delle Entrate richiede il modulo di dichiarazione dei dati catastali dell'immobile presso cui è attiva l'utenza. La Dichiarazione è obbligatoria pena una sanzione amministrativa all'utente e al fornitore.

5. Ritardato pagamento ed interessi di mora

Riporta l'articolo 7.2 delle Condizioni Generali di Contratto con le indicazioni su cosa accade a seguito del ritardato pagamento e come vengono calcolati gli interessi di mora.

6. Perdite di rete

Sono le dispersioni naturali di energia generate durante il trasporto dell'elettricità dalla centrale elettrica al sito di fornitura. Sono fissate convenzionalmente da ARERA pari al 10,4% dell'energia prelevata per la bassa tensione (utenze domestiche).

Guida alla lettura della bolletta ForGreen

PAGINA 2 delle informative

Fattura numero: FGR-VEE0001/2019

Modalità e tempi di sospensione della fornitura

1

Come indicato nella Condizioni Generali di Contratto all'art. 7.3, qualora la morosità superi l'ammontare del deposito cauzionale di cui all'art. 8 delle CGC ed il Cliente non abbia nel frattempo provveduto a sanare il proprio inadempimento ed a inviare a ForGreen a mezzo telefax, secondo le indicazioni contenute nella stessa lettera di costituzione in mora, la fotocopia della ricevuta comprovante l'avvenuto pagamento, quest'ultimo potrà, trascorsi ulteriori 3 (tre) giorni lavorativi, richiedere al Distributore Elettrico Locale la sospensione della somministrazione presso il POD disalimentabile, nel rispetto delle condizioni di cui all'allegato A della delibera ARG/elt 4/08, come sopra citata, per quanto concerne la somministrazione di Energia Elettrica; in particolare, in base all'art. 10.2 dell'allegato A alla delibera ARG/elt 4/08, come sopra citata, nel caso il Cliente sia connesso in bassa tensione e sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della somministrazione, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile e, decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, e in caso di perdurante mancato pagamento da parte del Cliente oltre tale scadenza, verrà effettuata la sospensione della somministrazione da parte del Distributore Elettrico Locale competente. In caso di reiterata morosità del Cliente, qualora ForGreen proceda, nei 90 (novanta) giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità, con una nuova comunicazione di costituzione in mora relativa a fatture non contemplate nella precedente comunicazione e relativa richiesta di sospensione della fornitura, i termini per provvedere al pagamento dell'insoluto di cui all'art. 7.2 delle CGC sono ridotti e non possono comunque essere: i) inferiori a 7 (sette) giorni solari dall'invio al Cliente della relativa raccomandata, oppure ii) a 5 (cinque) giorni solari dal ricevimento, da parte di ForGreen, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata, oppure iii) a 10 (dieci) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora ForGreen non sia in grado di documentare la data di invio della suddetta comunicazione. Inoltre, per tali casi di reiterata morosità, il termine entro cui si può presentare richiesta di sospensione della fornitura al Distributore, di cui al presente articolo, sarà ridotto a 2 (due) giorni lavorativi decorrenti dalla scadenza dei termini previsti per il pagamento dell'insoluto. Relativamente al termine per la consegna al vettore postale, qualora ForGreen non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata, lo stesso non potrà essere superiore a 2 (due) giorni lavorativi decorrenti dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora, ferma restando la facoltà di consegna al vettore postale entro un termine non superiore a 3 (tre) giorni lavorativi qualora anche il termine ultimo di 10 (dieci) giorni solari per il pagamento dell'insoluto sia aumentato di un numero di giorni lavorativi pari alla differenza tra il termine di consegna osservato e il termine minimo di 2 (due) giorni lavorativi. In ogni caso, anche qualora l'erogazione venisse ripristinata, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione, oltre che delle somme dovute e degli interessi moratori al saggio sopra indicato, anche al rimborso delle spese sostenute da ForGreen e relative all'attività propria del Distributore Elettrico Locale per l'interruzione e il ripristino della somministrazione. Qualora ForGreen non rispetti le tempistiche di messa in mora qui indicate, o le differenti tempistiche massime eventualmente stabilite da ARERA in tema di morosità, sarà tenuto a corrispondere al Cliente gli indennizzi di cui al TIMOE. ForGreen, al fine di riscuotere il proprio credito dal Cliente moroso potrà altresì attivare le seguenti procedure: (i) recupero del credito in via stragiudiziale mediante conferimento dell'incarico ad una o più società o studi legali esterni con conseguente addebito al Cliente moroso delle spese e costi da ciò derivanti; (ii) recupero del credito in via giudiziale mediante conferimento dell'incarico ad uno o più legali di fiducia, i cui costi all'esito del giudizio potranno essere addebitati interamente a carico del Cliente moroso. La sospensione della somministrazione non interrompe la fatturazione dei corrispettivi previsti dalla normativa vigente e la riattivazione della somministrazione potrà avvenire solo dopo la risoluzione delle violazioni contestate. Nel caso di istanza di fallimento o di procedura concorsuale nei confronti del Cliente, o suo fallimento o apertura di procedura concorsuale nei suoi confronti, ForGreen, pur in ottemperanza ai disposti della legislazione fallimentare in tema di risoluzione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere prudenzialmente la fornitura per morosità ove ne ricorrano i presupposti.

1. Modalità e tempi di sospensione fornitura

Riporta l'articolo 7.3 delle Condizioni Generali di Contratto con le indicazioni sulle modalità e sui tempi di sospensione della fornitura per effetto del mancato pagamento.

2. Il mix energetico

Il mix energetico è l'insieme delle fonti utilizzate per la produzione di energia elettrica fra cui carbone, gas, prodotti petroliferi, nucleare, rinnovabili.

L'ultimo dato del mix energetico nazionale ufficiale del 2017, indica un impiego di fonti rinnovabili per la produzione di energia che si attesta attorno al 36%.

A questo dato su base nazionale, si affianca quello del fornitore, in questo caso ForGreen, che invece, acquista e fornisce esclusivamente energia 100% rinnovabile.

Mix energetico

2

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2016 e nel 2017. Ai sensi del DM "fuel mix disclosure" e dell'art. 1, comma 5, della Legge n. 125/07, si comunicano le informazioni relative al mix medio nazionale per gli anni 2016 e 2017 e a quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da ForGreen. Il mix energetico nazionale illustra la composizione del mix energetico medio utilizzato a livello nazionale per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nel 2016 (dato consuntivo) e nel 2017 (dato preconsuntivo). I dati sono calcolati dal GSE (Gestore dei Servizi Energetici), in collaborazione con Terna, e sono disponibili sul portale web del GSE stesso.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da ForGreen nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	2017	2016	2017	2016
Fonti rinnovabili	100,00%	100,00%	36,60%	38,85%
Carbone	0,00%	0,00%	13,75%	15,47%
Gas naturale	0,00%	0,00%	42,34%	37,97%
Prodotti petroliferi	0,00%	0,00%	0,75%	0,79%
Nucleare	0,00%	0,00%	3,68%	3,78%
Altre fonti	0,00%	0,00%	2,88%	3,14%

3. Aggiornamento corrispettivi tariffari

In questa sezione vengono elencate le delibere di riferimento per le indicizzazioni prezzi dei servizi di vendita, degli oneri di dispacciamento e dei servizi di rete.

3

Aggiornamento dei corrispettivi

Con la Delibera 705/2018/R/ee del 27 dicembre 2018 l'ARERA ha aggiornato i corrispettivi annuali relativi alle componenti del dispacciamento.

Con la Delibera 706/2018/R/ee del 27 dicembre 2018 l'ARERA ha aggiornato i corrispettivi relativi alle componenti PCV e DISPbt

Gli Oneri Generali di Sistema per il primo trimestre 2019 sono stati aggiornati dall'ARERA con Delibera 711/2018/R/com del 27 dicembre 2018. In particolare sono state reintrodurre le componenti Arim.

I corrispettivi relativi all'erogazione dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono aggiornati dalle Delibere dell'ARERA 670/2018/R/com, 671/2018/R/com e 673/2018/R/com con decorrenza 01/01/2019.

Le delibere sono consultabili sul sito www.arera.it.

Tutti i valori possono essere oggetto di conguaglio.

Documento non conforme alle disposizioni ex art. 21 DPR 633/72.

4 di 4

ForGreen Spa - Via Evangelista Torricelli, 37 - 37136 Verona (VR) - T +39 045 8762662 - F +39 045 8762601 - clienti@forgreen.it - www.forgreen.it
Registro delle Imprese di Verona - C.F. e P.IVA 03879040230 - R.E.A. 372969 - Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.

Guida alla lettura della bolletta ForGreen

PAGINA 1 dei Dettagli bolletta



Allegato alla fattura numero: FGR-VEE0001/2019
Data emissione: 14/02/2019

1. Quadro di dettaglio dal 01/01/2019 al 31/01/2019 POD IT001E04428400

Letture e consumi Gennaio 2019

Totale consumi fatturati: **780 kWh + 81 kWh** di perdite di rete.

Calcoli effettuati sulla base di consumi reali salvo eventuale conguaglio.

Fascia di consumo	Energia attiva				Energia reattiva				Potenza impegnata (kW)
	Letture rilevata il 31/12/2018	Letture rilevata il 31/01/2019	Consumi effettivi (kWh)	Consumi fatturati (kWh)	Letture rilevata il 31/12/2018	Letture rilevata il 31/01/2019	Consumi effettivi (kVarh)	Consumi fatturati (kVarh)	
F1	7885	8444	559	559	397	400	3	3	6
F2	3110	3196	86	86	348	349	1	1	5
F3	5382	5517	135	135	541	542	1	1	1

Spese per la materia energia

	Quantità	Corrispettivo unitario	Imponibile	IVA
Energia F1	559 kWh	0,090300 €/kWh	50,48 €	22 %
Energia F2	86 kWh	0,086600 €/kWh	7,45 €	22 %
Energia F3	135 kWh	0,069150 €/kWh	9,34 €	22 %
Perdite F1	58 kWh	0,090300 €/kWh	5,24 €	22 %
Perdite F2	9 kWh	0,086600 €/kWh	0,78 €	22 %
Perdite F3	14 kWh	0,069150 €/kWh	0,97 €	22 %
Componente PCV	1 PdP	10,154000 €/PdP	10,15 €	22 %
Del. 111/06 Art.44 comma 3	861 kWh	0,005311 €/kWh	4,57 €	22 %
Del. 111/06 Art. 44 bis	861 kWh	0,000061 €/kWh	0,05 €	22 %
Del. 111/06 Art.45	861 kWh	0,001475 €/kWh	1,27 €	22 %
Del. 111/06 Art.46 tab.9	861 kWh	0,000368 €/kWh	0,32 €	22 %
Del. 111/06 Art.48 tab.2	861 kWh	0,000688 €/kWh	0,59 €	22 %
Del. 111/06 Art.73 tab.3	861 kWh	0,001093 €/kWh	0,94 €	22 %
Del. 107/09 TIS Art.15.2 tab.2 CAPd PNO	1 PdP	0,007000 €/PdP	0,01 €	22 %
Componente DISPbt	1 PdP	-0,374700 €/PdP	-0,37 €	22 %
Servizi Green	861 kWh	0,005000 €/kWh	4,31 €	22 %
Totale			96,10 €	

2. Spese per il trasporto e la gestione del contatore

	Quantità	Corrispettivo unitario	Imponibile	IVA
Corrispettivo TRAS	780 kWh	0,007240 €/kWh	5,65 €	22 %
Trasporto quota fissa	1 PdP	0,393600 €/PdP	0,39 €	22 %
Trasporto quota potenza	6 kW	2,513500 €/kW	15,08 €	22 %
Trasporto quota energia	780 kWh	0,000610 €/kWh	0,48 €	22 %
MIS Remunerazione servizio di misura	1 PdP	1,660100 €/PdP	1,66 €	22 %
Totale			23,26 €	

Spese per oneri di sistema

	Quantità	Corrispettivo unitario	Imponibile	IVA
UC3 Copertura degli squilibri di sistema per distribuzione	780 kWh	0,000720 €/kWh	0,56 €	22 %
UC6 Remunerazione dei miglioramenti della continuità (fisso)	1 PdP	0,037700 €/PdP	0,04 €	22 %
UC6 Remunerazione dei miglioramenti della continuità (variabile)	780 kWh	0,000020 €/kWh	0,02 €	22 %
Rimanenti oneri generali (quote fisse)	1 PdP	0,975100 €/PdP	0,98 €	22 %
Rimanenti oneri generali (quote potenza)	6 kW	1,171900 €/kW	7,03 €	22 %
Rimanenti oneri generali (quote variabili)	780 kWh	0,004004 €/kWh	3,12 €	22 %
Oneri generali a sostegno delle energie rinnovabili e cogenerazione (quote fisse)	1 PdP	1,374100 €/PdP	1,37 €	22 %
Oneri generali a sostegno delle energie rinnovabili e cogenerazione (quote potenza)	6 kW	1,651400 €/kW	9,91 €	22 %
Oneri generali a sostegno delle energie rinnovabili e cogenerazione (quote variabili)	780 kWh	0,046951 €/kWh	36,62 €	22 %
Totale			59,65 €	

Imposte

	Quantità	Corrispettivo unitario	Imponibile	IVA
Imposta erariale	780 kWh	0,012500 €/kWh	9,75 €	22 %
Totale			9,75 €	

Imponibile totale bolletta

Imponibile totale bolletta	188,76 €
-----------------------------------	-----------------

IVA totale bolletta

IVA totale bolletta	41,53 €
----------------------------	----------------

3. Totale bolletta

Totale bolletta	230,29 €
------------------------	-----------------

1. Quadro di dettaglio

In questo riquadro viene identificato il periodo di riferimento della fattura. L'invio delle bollette è mensile.

2. Totale

In queste sezioni vengono riportate le somme relative alle singole voci che compongono la bolletta: Spesa per la materia energia, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, la Spesa per gli oneri di sistema e infine le Imposte.

3. Totale bolletta

Il Totale comprende la somma *Imponibile totale bolletta* e *IVA totale bolletta*, ed è quanto l'intestatario della bolletta deve corrispondere al proprio fornitore. Il Totale bolletta deve corrispondere con l'importo fattura che si trova nella prima pagina della bolletta.

1 di 1

Guida alla lettura della bolletta ForGreen

PAGINA 1 dei Dettagli bolletta - Approfondimento

1 Spese per la materia energia					
	Quantità	Corrispettivo unitario	Imponibile	IVA	
Energia F1	559 kWh	0,090300 €/kWh	50,48 €	22 %	
Energia F2	86 kWh	0,086600 €/kWh	7,45 €	22 %	
Energia F3	135 kWh	0,069150 €/kWh	9,34 €	22 %	
Perdite F1	58 kWh	0,090300 €/kWh	5,24 €	22 %	
Perdite F2	9 kWh	0,086600 €/kWh	0,78 €	22 %	
Perdite F3	14 kWh	0,069150 €/kWh	0,97 €	22 %	
Componente PCV	1 PdP	10,154000 €/PdP	10,15 €	22 %	
Del. 111/06 Art.44 comma 3	861 kWh	0,005311 €/kWh	4,57 €	22 %	
Del. 111/06 Art. 44 bis	861 kWh	0,000061 €/kWh	0,05 €	22 %	
Del. 111/06 Art.45	861 kWh	0,001475 €/kWh	1,27 €	22 %	
Del. 111/06 Art.46 tab.9	861 kWh	0,000368 €/kWh	0,32 €	22 %	
Del. 111/06 Art.48 tab.2	861 kWh	0,000688 €/kWh	0,59 €	22 %	
Del. 111/06 Art.73 tab.3	861 kWh	0,001093 €/kWh	0,94 €	22 %	
Del. 107/09 TIS Art.15.2 tab.2 CAPD PNO	1 PdP	0,007000 €/PdP	0,01 €	22 %	
Componente DISPbt	1 PdP	-0,374700 €/PdP	-0,37 €	22 %	
Servizi Green	861 kWh	0,005000 €/kWh	4,31 €	22 %	
Totale			96,10 €		
2 Spese per il trasporto e la gestione del contatore					
	Quantità	Corrispettivo unitario	Imponibile	IVA	
Corrispettivo TRAS	780 kWh	0,007240 €/kWh	5,65 €	22 %	
Trasporto quota fissa	1 PdP	0,393600 €/PdP	0,39 €	22 %	
Trasporto quota potenza	6 kW	2,513500 €/kW	15,08 €	22 %	
Trasporto quota energia	780 kWh	0,000610 €/kWh	0,48 €	22 %	
MIS Remunerazione servizio di misura	1 PdP	1,660100 €/PdP	1,66 €	22 %	
Totale			23,26 €		
3 Spese per oneri di sistema					
	Quantità	Corrispettivo unitario	Imponibile	IVA	
UC3 Copertura degli squilibri di sistema per distribuzione	780 kWh	0,000720 €/kWh	0,56 €	22 %	
UC6 Remunerazione dei miglioramenti della continuità' (fisso)	1 PdP	0,037700 €/PdP	0,04 €	22 %	
UC6 Remunerazione dei miglioramenti della continuità' (variabile)	780 kWh	0,000020 €/kWh	0,02 €	22 %	
Rimanenti oneri generali (quote fisse)	1 PdP	0,975100 €/PdP	0,98 €	22 %	
Rimanenti oneri generali (quote potenza)	6 kW	1,171900 €/kW	7,03 €	22 %	
Rimanenti oneri generali (quote variabili)	780 kWh	0,004004 €/kWh	3,12 €	22 %	
Oneri generali a sostegno delle energie rinnovabili e cogenerazione (quote fisse)	1 PdP	1,374100 €/PdP	1,37 €	22 %	
Oneri generali a sostegno delle energie rinnovabili e cogenerazione (quote potenza)	6 kW	1,651400 €/kW	9,91 €	22 %	
Oneri generali a sostegno delle energie rinnovabili e cogenerazione (quote variabili)	780 kWh	0,046951 €/kWh	36,62 €	22 %	
Totale			59,65 €		
4 Imposte					
	Quantità	Corrispettivo unitario	Imponibile	IVA	
Imposta erariale	780 kWh	0,012500 €/kWh	9,75 €	22 %	
Totale			9,75 €		

1. Spese per la materia energia

Come stabilito dall'Autorità (ARERA), questa componente comprende: dei costi parametrati al consumo (€/kWh) fra cui l'energia consumata nelle diverse fasce, le relative perdite di rete, gli oneri di dispacciamento ed il corrispettivo per i Servizi Green; dei costi legati al contatore (€/PdP), fra cui la componente PCV (Prezzo Commercializzazione Vendita) che corrisponde ai costi fissi sostenuti per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti ed è stabilita annualmente dall'Autorità.

2. Spesa per il trasporto e la gestione del contatore

Queste spese sono suddivise in *quota fissa*, che insieme alla remunerazione per il servizio di misura, è sempre collegata al contatore (per questo l'unità di misura utilizzata è Euro per POD per mese), *quota potenza* parametrata alla potenza contrattualmente impegnata del contatore (per questo l'unità di misura è euro per chilowatt di potenza per mese) e *quota energia* parametrata al consumo così come il corrispettivo per il trasporto (TRAS) e per questo l'unità di misura è euro per chilowattora consumati.

3. Spesa per oneri di sistema

Queste spese sono riferite al consumo (€/kWh) se variabili, e riferite alla potenza del contatore (€/kW), oppure al contatore (€/PdP) se fisse.

4. Imposte

Le imposte sono sempre calcolate in base al consumo (per questo l'unità di misura è euro per chilowattora consumati).

Legenda della lettura per aggregazione di colori

Costi relativi al contatore (POD)

Costi relativi al consumo di energia

Costi relativi alla potenza contatore