

# Guida alla lettura della bolletta elettrica di ForGreen

Documento realizzato  
per i soci della cooperativa

 **WeForGreen**  
Sharing



Per informazioni: [clienti@forgreen.it](mailto:clienti@forgreen.it)

# Guida alla lettura della bolletta ForGreen

PAGINA 1 della bolletta



The Green Generation Company

1

## Cliente intestatario del contratto

**Mario Rossi**  
Via Evangelista Torricelli, 37  
37136 Verona (VR)  
Codice fiscale OOMR55A67T16O781O  
Codice cliente AC0784

## 1. Intestazione

Vengono riportati i dati identificativi del cliente: nome, indirizzo di residenza, codice fiscale, codice cliente.

## Fornitura energia elettrica 100% rinnovabile

Mercato libero

### Dati fattura

Tipo di documento: Fattura  
Fattura numero: FGR-VEE0001/2018  
Data emissione: 23/03/2018  
Data scadenza: 15/04/2018  
Periodo di riferimento: 01/01/2018 - 28/02/2018  
Periodicità fatturazione: bimestrale  
Modalità spedizione bolletta: elettronica

3

### Modalità di pagamento

SDD - Addebito diretto su conto corrente  
IBAN Cliente: IT00A0000000000000000000000

### Stato pagamenti

I pagamenti risultano regolari.  
Grazie!

### Indirizzo recapito fattura

**Mario Rossi**  
Via Evangelista Torricelli 37  
37136 Verona (VR)

2

### Email invio fattura

mariorossi@rossimario.com

### Importo fattura

**106,51 €**

4

### Consumo fatturato

**506 kWh**

### Scadenza pagamento

**15/04/2018**

## 2. Dati di recapito

Vengono indicati i recapiti di invio della bolletta: domicilio (nel caso di invio cartaceo) e indirizzo email.

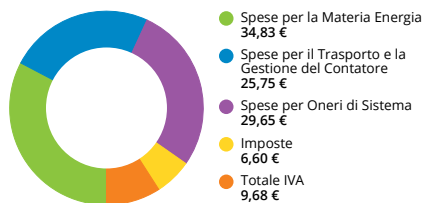
## 3. Quadro sintetico

Vengono riportati i dati di fattura (tipo di documento, numero di fattura, periodo di riferimento, modalità di spedizione), la modalità di pagamento e la situazione dei pagamenti precedenti.

## 4. Sintesi dati fattura

Vengono indicati l'importo della fattura, il consumo fatturato e la scadenza del pagamento.

## 5. Sintesi degli importi



Totale imponibile: **96,83 €**  
Totale fattura: **106,51 €**

Costo medio unitario in fattura: 0,21049 €/kWh  
Costo medio per la sola materia energia: 0,0668 €/kWh

6

## Be ForGreen Be Sustainable

L'energia che consumi è prodotta dagli impianti fotovoltaici condivisi dai soci della cooperativa WeForGreen Sharing.



Scegliendo energia 100% rinnovabile, tracciabile grazie alle Garanzie d'Origine e sostenibile grazie alla certificazione EKOenergy, in base ai consumi fatturati in questa bolletta hai evitato l'emissione in atmosfera di:

**66 kgCO2**

7

## 5. Sintesi degli importi

Nel grafico vengono riportate in modo sintetico le macro voci aggregate degli importi della fattura.

## 6. Costi medi

In questa sezione vengono riportate sotto forma di media aritmetica il Costo medio unitario in fattura e il Costo medio per la sola materia l'energia.

## 7. Be Sustainable

In questo riquadro dedicato alla sostenibilità, si riporta la fonte di produzione rinnovabile dell'energia consumata, le sue certificazioni ed i chilogrammi di CO2 risparmiata, calcolati in base al consumo (kWh) fatturato in bolletta.

8

### Servizio Clienti

**045 8762662**

Il servizio è attivo da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 13:00 e dalle 14.00 alle 18.00. Escluso festivi.  
Email: clienti@forgreen.it - Fax: 045 8762601

### Servizio Autoletture

L'autolettura del contatore può essere comunicata sullo **Sportello Online** dall'1 al 5 del mese per essere valida ai fini della fatturazione dei consumi del mese precedente.

9

## 8. Servizio Clienti

Contatti, numeri e orari del Servizio Clienti di ForGreen.

## 9. Servizio Autoletture

Promemoria che riporta periodo utile e modalità per comunicare mensilmente l'autolettura del proprio contatore.

# Guida alla lettura della bolletta ForGreen

PAGINA 1 della bolletta - Approfondimento

1

## Sintesi degli importi



- Spese per la Materia Energia  
34,83 €
- Spese per il Trasporto e la Gestione del Contatore  
25,75 €
- Spese per Oneri di Sistema  
29,65 €
- Imposte  
6,60 €
- Totale IVA  
9,68 €

Totale imponibile: **96,83 €**  
Totale fattura: **106,51 €**

Costo medio unitario in fattura: 0,21049 €/kWh  
Costo medio per la sola materia energia: 0,0668 €/kWh

2

## Be ForGreen Be Sustainable

L'energia che consumi è prodotta dagli impianti fotovoltaici condivisi dai soci della cooperativa WeForGreen Sharing.



3



Scegliendo energia 100% rinnovabile, tracciabile grazie alle Garanzie d'Origine e sostenibile grazie alla certificazione EKOenergy, in base ai consumi fatturati in questa bolletta hai evitato l'emissione in atmosfera di:

**66 kgCO<sub>2</sub>**

## 1. Sintesi degli importi

### Spesa per la materia energia

Comprende gli importi fatturati relativi alle attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale: acquisto dell'energia, dispacciamento (il servizio che garantisce il continuo equilibrio tra domanda ed offerta di energia) e la commercializzazione.

### Spesa per il trasporto e gestione del contatore

Comprende gli importi fatturati per quelle attività che consentono al venditore di consegnare l'energia ai propri clienti: trasmissione e trasporto, distribuzione e misura (lettura del contatore e messa a disposizione dei dati di consumo).

### Spesa per oneri di sistema

Comprende gli importi fatturati a copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico.

### Totale imposte e IVA

Comprende le voci relative all'imposta di consumo accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA).

## 2. Costi medi

### Costo medio della spesa energia

In questa sezione si fa riferimento al Costo medio della spesa energia, ricavabile da rapporto tra le voci di spesa, (IVA compresa), ed il consumo fatturato. Nel nostro caso, divido il Totale fattura per i kWh consumati e ottengo:  $106,51 \text{ €} / 506 \text{ kWh} = 0,21049 \text{ €/kWh}$ .

Nel caso sia presente anche il Canone RAI, prima di effettuare il calcolo sarà necessario sottrarre al Totale Fattura l'importo del Canone RAI.

### Costo medio per la materia prima energia

Il Costo medio per la materia prima energia sarà invece ottenuto tramite il rapporto tra la Spesa per la materia Energia e i kWh consumati. Nel nostro caso:  $34,83 \text{ €} / 506 \text{ kWh} = 0,0668 \text{ €/kWh}$ .

## 3. Be ForGreen Be Sustainable

In questo riquadro dedicato alla sostenibilità, vengono riportate: la fonte di produzione 100% rinnovabile dell'energia consumata, le certificazioni di sostenibilità ed i chilogrammi di CO<sub>2</sub> risparmiata, calcolati in base al consumo (kWh) fatturato in bolletta. Per i soci della cooperativa WeForGreen Sharing, Be ForGreen Be Sustainable, significa aver fatto una scelta sostenibile sotto diversi punti di vista: economico, sociale ma soprattutto ambientale. In questo riquadro viene specificato che l'energia elettrica consumata è quella autoprodotta dai soci grazie agli impianti di produzione della cooperativa WeForGreen Sharing che, attraverso l'attività di ritiro e fornitura svolta dal socio ForGreen, arriva nelle case dei soci con una filiera tracciata e con la certificazione EKOenergy.

# Guida alla lettura della bolletta ForGreen

PAGINA 1 della bolletta - Approfondimento

## Servizio Clienti

045 8762662

Il servizio è attivo da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 13:00 e dalle 14.00 alle 18.00. Escluso festivi.  
Email: clienti@forgreen.it · Fax: 045 8762601

1

## Servizio Autoletture

L'autolettura del contatore può essere comunicata sullo **Sportello Online** dall'1 al 5 del mese per essere valida ai fini della fatturazione dei consumi del mese precedente.

## 1. Servizio autolettura

In questa sezione viene indicato il periodo durante il quale è possibile effettuare l'autolettura, attraverso lo Sportello Online di ForGreen.

### **Perché fare l'autolettura?**

I contatori elettronici sono teleletti a distanza dai Distributori locali. Questi comunicano i dati di consumo al venditore di energia (nel nostro caso ForGreen) che fattura secondo queste informazioni. In alcuni casi, per effetto di ritardi nella comunicazione di questi dati da parte del Distributore locale, è possibile che ForGreen emetta fatture con dati di consumo stimati. Per ovviare a questa stima si consiglia di eseguire un'autolettura del contatore. La lettura deve essere fatta e comunicata entro i primi 5 giorni del mese relativamente alla lettura "congelata" del mese precedente, in modo tale da ricevere una fatturazione corretta. Esempio: dal 1 al 5 febbraio si può fare la lettura relativa ai consumi del mese di gennaio.

### **Come fare la lettura?**

Per fare la lettura è sufficiente andare al contatore con carta e penna per appuntarsi le letture. Si clicca sul pulsante in alto a destra del contatore, e ad ogni clic cambia l'informazione che appare sul display. A questo punto è necessario cliccare fino a che non compare la scritta LETTURA PRECEDENTE oppure in alcuni casi LETTURA CONGELATA (che è la lettura registrata alle 00.00 dell'ultimo giorno del mese precedente. Esempio: a febbraio quando faccio la lettura troverò la lettura registrata alle 00.00 del 31 gennaio e quindi posso fare la lettura relativa ai consumi del mese di gennaio). Quando appare questa scritta cliccando ancora comparirà un campo che riporta A1 (oppure F1) con un numero da appuntare sul foglio. Con un altro clic si arriverà al campo A2 (oppure F2) e poi con un altro ancora al campo A3 (oppure F3). Questi sono i 3 dati necessari alla lettura del mese precedente da comunicare. Se si dovesse superare la pagina con le informazioni necessarie, non c'è da preoccuparsi poiché si potrà cliccare fino a che non ricompariranno. Eseguita la lettura ci si collega allo **Sportello Online** su <http://sportello.forgreen.it> e si accede alla sezione Letture in cui si possono inserire i dati. Verrà richiesto il proprio codice POD che si trova sia sul contatore sia su ogni bolletta (ha un formato simile IT001E00000000), la data della lettura ed i 3 campi delle letture A1, A2, A3. Una volta inviata la lettura si riceverà una comunicazione di conferma di avvenuto invio. Per ulteriori informazioni si rimanda alle **Istruzioni e modulo per l'autolettura**.

# Guida alla lettura della bolletta ForGreen

PAGINA 2 della bolletta



Fattura numero: **FGR-VEE0001/2018**  
Data emissione: **23/03/2018**

## Dati di fornitura e fatturazione

- 1** **POD IT001E00000000**  
**Indirizzo di fornitura** Via Evangelista Torricelli, 37 - 37136 Verona (VR)  
Per guasti contattare il distributore locale **E-Distribuzione Spa** al numero **803 400**
- Offerta: PUN Soci WeForGreen Sharing  
Mercato: Mercato Libero  
Tipologia tariffaria: Domestico Residente  
Opzione tariffaria: TD  
Tipo contatore: EF (elettronico per fasce)
- Data attivazione: 01/01/2017  
Tensione di consegna: 220 V  
Potenza impegnata: 3 kW  
Potenza disponibile: 3,3 kW  
Consumo annuo: 1.832 kWh
- Costo medio unitario in fattura: 0,21049 €/kWh  
Costo medio per la sola materia energia: 0,07571 €/kWh

- 2** **Letture e consumi** Febbraio 2018  
Totale consumi fatturati: **217 kWh + 23 kWh** di perdite di rete.
- 3** **Calcoli effettuati sulla base di consumi stimati salvo successivo conguaglio.**

## Letture e consumi

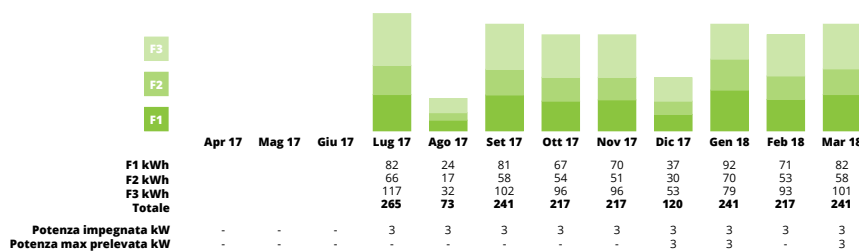
Totale consumi fatturati: **241 kWh + 25 kWh** di perdite di rete.

**Calcoli effettuati sulla base di consumi reali salvo eventuale conguaglio.**

| Fascia di consumo | Energia attiva                 |                                |                         | Energia reattiva        |                                |                                | Potenza impegnata (kW) |                           |
|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------|---------------------------|
|                   | Letture rilevata il 31/12/2017 | Letture rilevata il 31/01/2018 | Consumi effettivi (kWh) | Consumi fatturati (kWh) | Letture rilevata il 31/12/2017 | Letture rilevata il 31/01/2018 |                        | Consumi effettivi (kVarh) |
| F1                | 7137                           | 7229                           | 92                      | 92                      | 2820                           | 2854                           | 34                     | 34                        |
| F2                | 6078                           | 6148                           | 70                      | 70                      | 1965                           | 1984                           | 19                     | 19                        |
| F3                | 18434                          | 18513                          | 79                      | 79                      | 10003                          | 10035                          | 32                     | 32                        |

- 4** **Dettagli delle imposte**
- Nella Sua fattura le accise ammontano a 6,60 €.  
Tale importo è così determinato:  
Marzo 2018 - Imposte erariali: 129 kWh x 0 €/kWh = 0 €  
Marzo 2018 - Imposte erariali: 112 kWh x 0,0227 €/kWh = 2,54 €  
Febbraio 2018 - Imposte erariali: 150 kWh x 0 €/kWh = 0 €  
Febbraio 2018 - Imposte erariali: 67 kWh x 0,0227 €/kWh = 1,52 €  
Gennaio 2018 - Imposte erariali: 129 kWh x 0 €/kWh = 0 €  
Gennaio 2018 - Imposte erariali: 112 kWh x 0,0227 €/kWh = 2,54 €
- Nella Sua fattura l'IVA ammonta a 9,68 €.  
Tale importo è così determinato: IVA vendite 10%: 96,83€ x 10% = 9,68€;

- 5** **Dettaglio consumi storici**



ForGreen Spa - Via Evangelista Torricelli, 37 - 37136 Verona (VR) - T +39 045 8762662 - F +39 045 8762601 - clienti@forgreen.it - www.forgreen.it  
Registro delle Imprese di Verona - C.F. e P.IVA 03879040230 - R.E.A. 372969 - Capitale Sociale € 1.000.000,00 I.v.

2 di 4

## 4. Dettagli delle imposte

In questo riquadro viene riportato il dettaglio delle imposte calcolate su base mensile ed in base ai consumi fatturati in bolletta.

## 5. Dettagli consumi storici

In questo grafico viene riportato lo storico annuale dei consumi, suddiviso per mese e per fascia di consumo (F1, F2, F3). In questo modo è facile avere percezione delle proprie abitudini energetiche.

## 1. Informazioni punto di fornitura

Vengono riportati i dati tecnici del punto di fornitura: POD, indirizzo, nome e contatti del Distributore locale, Offerta, Tipologia e Opzione tariffaria, Tipo di contatore, Tensione, Potenza contatore, e Consumo annuo fatturato.

## 2. Letture e consumi

Sono indicate le ultime e penultime letture del contatore effettuate dal Distributore locale oppure direttamente dall'utente con l'autolettura:

### Letture

Vengono riportate le ultime e penultime letture del contatore effettuate dal Distributore locale oppure direttamente dall'utente attraverso l'autolettura.

### Consumi

Vengono riportati i chilowattora fatturati nella bolletta. L'Energia Attiva è quella consumata ed è divisa in F1, F2 e F3, oppure aggregata in F23. L'Energia Reattiva invece, nelle utenze domestiche ed in quelle non domestiche con potenza inferiore a 16,5 kW, per quanto calcolata non viene fatturata in bolletta.

## 3. Calcoli effettuati sulla base di...

### Consumi stimati salvo successivo conguaglio

Quando non si hanno a disposizione i dati rilevati dal Distributore locale o quando non viene effettuata un'autolettura del contatore da parte dell'utente, si effettuano calcoli sulla base di consumi stimati. Nelle successive fatture, nel momento in cui i dati del Distributore locale vengono comunicati, verrà effettuato un conguaglio su ciò che è stato fatturato secondo la stima.

### Consumi reali salvo eventuale conguaglio

Viene utilizzato questo termine quando si elabora la fattura utilizzando i dati di consumo rilevati dal Distributore locale o quanto l'utente invia l'autolettura. Con "eventuale conguaglio" si indica la possibilità che le Autoletture vengano rettificate da una lettura reale da parte del Distributore, oppure che le stesse letture del Distributore vengano rettificate dallo stesso.

# Guida alla lettura della bolletta ForGreen

PAGINA 2 della bolletta - Approfondimento

## POD IT001E00000000

**Indirizzo di fornitura** Via Evangelista Torricelli, 37 - 37136 Verona (VR)

Per guasti contattare il distributore locale **E-Distribuzione Spa** al numero **803 500**

Offerta: PUN Soci WeForGreen Sharing

Data attivazione: 01/01/2017

Mercato: Mercato Libero

Tensione di consegna: 220 V

Tipologia tariffaria: Domestico Residente

Potenza impegnata: 3 kW

Opzione tariffaria: TD

Potenza disponibile: 3,3 kW

Tipo contatore: EF (elettronico per fasce)

Consumo annuo: 1.832 kWh

*Costo medio unitario in fattura: 0,21049 €/kWh*

*Costo medio per la sola materia energia: 0,07571 €/kWh*

## 3. Dati di fornitura e fatturazione

### POD

Acronimo di "Point Of Delivery", è il codice univoco del contatore con il quale si identifica il punto di prelievo dell'energia dalla rete.

### Distributore

Viene riportato il nome del Distributore locale proprietario della rete elettrica sulla quale è appoggiata l'utenza. Si occupa della consegna fisica dell'energia elettrica, della gestione tecnica del contatore, della telelettura dei dati di consumo e della risoluzione degli eventuali guasti alla linea elettrica.

### Tipologia tariffaria

Sono disponibili 3 tipologie contrattuali: Domestico residente (relativo all'abitazione di residenza), Domestico non residente (relativo ad abitazione presso la quale non si risiede, tipicamente la seconda casa al mare o in montagna), Altri usi (normalmente indicato per i titolari di P.IVA o per utenze di servizio quali ad esempio le utenze elettriche delle parti comuni di un condominio).

### Opzione tariffaria

TD: nuova opzione tariffaria che si applica dal 1 aprile 2017 a tutti i clienti domestici.

Fino al 2017 per utenze domestiche esistevano 3 tipologie di opzioni: D1, D2 e D3.

### Tipo Contatore

Viene indicata la tipologia del contatore che può essere: Elettronico gestito per fasce (EF) oppure Elettromeccanico monorario (EM). Il contatore Elettronico (EF) è la tipologia più diffusa dei contatori che prevede la telelettura da remoto dei dati di consumo da parte dei Distributori locali. Il contatore Elettromeccanico (EM) è la vecchia tipologia di contatore cosiddetto "a rotella" che non può essere teleletto a distanza.

### Data attivazione fornitura

Data nella quale è stata attivata la fornitura di energia con ForGreen.

### Potenza Disponibile

È la massima potenza disponibile del contatore e, per i contatori di potenza inferiore ai 30 kW, è il 10% in più di franchigia della potenza contrattualmente impegnata.

### Potenza Impegnata

È la massima potenza di picco raggiunta nel periodo di fatturazione, in caso di assenza del dato di picco comunicato da parte del Distributore locale, viene indicata la potenza contrattualmente impegnata.

### Consumo annuo

Per sensibilizzare il socio in merito ai propri consumi, viene riportato lo storico dei consumi annui fatturati da ForGreen.

# Guida alla lettura della bolletta ForGreen

PAGINA 1 delle informative



Fattura numero: **FGR-VEE0001/2018**  
Data emissione: **23/03/2018**

## Comunicazioni e informative

### 1 Richieste e reclami

Per richieste o reclami in forma scritta: ForGreen Spa - Via Evangelista Torricelli, 37 - 37136 Verona (VR), oppure via email: [clienti@forgreen.it](mailto:clienti@forgreen.it). Le richieste devono contenere i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente e l'invio della risposta motivata scritta: Nome e Cognome o Ragione sociale; Indirizzo di fornitura; Indirizzo postale se diverso dall'indirizzo di fornitura oppure email.

### 2 Modalità di pagamento delle bollette

Nel caso in cui la fattura sia pagata con addebito diretto SEPA (SDD), in caso di mancato allineamento bancario, il pagamento dovrà essere fatto con bonifico sull'istituto di credito Banca Popolare di Verona - IBAN IT86V050341175100000123552 - Intestatario conto ForGreen Spa. Per il rimborso delle note credito vi preghiamo di comunicare le coordinate bancarie (IBAN), nome, cognome e codice fiscale dell'istituzionario del conto via fax allo 0458762601 oppure via email all'indirizzo [clienti@forgreen.it](mailto:clienti@forgreen.it). Vi chiediamo di utilizzare o il fax oppure l'email indicata onde evitare disguidi nella ricezione. Per eventuali richieste di rateizzazione si fa riferimento alla normativa vigente in particolare alla Delibera "TIV" di ARERA. Per la verifica della situazione contabile può contattarci al numero 0458762662. In caso di pagamenti ritardati o cumulativi, Vi invitiamo ad inviare copia dei pagamenti effettuati al fax 0458762601.

### 3 Informativa sui dati catastali (Legge 30/12/2004 n. 311)

In caso non si abbia già provveduto, ricordiamo di compilare ed inviare il modulo di dichiarazione dati catastali dell'immobile presso cui è attiva l'utenza. Per maggiori informazioni scrivere a [clienti@forgreen.it](mailto:clienti@forgreen.it). Sarà nostra cura provvedere alla trasmissione dei dati all'Anagrafe Tributaria. Ricordiamo che, qualora la comunicazione non venga prodotta dal Cliente, ovvero resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti, l'Amministrazione Finanziaria potrà applicare al Cliente una sanzione amministrativa. Per informazioni può rivolgersi all'Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)

### 4 Ritardato pagamento e interessi di mora

Come previsto nell'art. 7.2 delle Condizioni Generali di Contratto (CGC), in caso di ritardato pagamento delle fatture emesse, si applicherà alla somma dovuta l'interesse di mora pari al tasso di interesse fissato ai sensi del Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n. 231: "Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali", pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 249 del 23 ottobre 2002, come di volta in volta applicabile. In ogni caso, suddetti tassi saranno dovuti per ogni giorno di ritardato pagamento e senza necessità di formale messa in mora da parte di ForGreen, oltre le spese per i solleciti di pagamento inviati al Cliente e fatta in ogni caso salva la possibilità di applicare interessi diversi come da accordi espressamente sottoscritti nella relativa Offerta Economica. In caso di pagamento tramite sistema SDD verranno addebitati al Cliente i costi in cui ForGreen dovesse incorrere in caso di eventuale esito negativo del pagamento della fattura. Nel rispetto della regolazione vigente (Allegato A a tale delibera 258/2015/R/com, "Testo Integrato Morosità Elettrica - TIMOE"), in caso di omesso o parziale pagamento della/e fatture relativa/e alla fornitura di Energia Elettrica alla data di scadenza del pagamento indicata nella fattura stessa, ForGreen invierà al Cliente - già dal giorno immediatamente successivo a quello di scadenza della fattura - un sollecito di pagamento a mezzo Raccomandata A/R e/o posta elettronica certificata, avente valore di costituzione in mora, contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo indicato nel medesimo sollecito. Tale termine non potrà, a seconda dei casi, essere inferiore: i) a 15 (quindici) giorni solari dall'invio della relativa raccomandata; oppure ii) a 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento, da parte di ForGreen, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente finale della comunicazione di costituzione in mora, nel caso di trasmissione tramite posta elettronica certificata; oppure iii) a 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora ForGreen non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata. In tale ultima ipotesi la data di consegna al vettore postale della predetta comunicazione dovrà avvenire entro 3 (tre) giorni lavorativi decorrenti dalla data di emissione della stessa; rimane ferma la facoltà di ForGreen di consegnare la comunicazione al vettore postale entro un termine di 5 (cinque) giorni lavorativi qualora anche il termine ultimo di pagamento di 20 (venti) giorni lavorativi sia aumentato di un numero di giorni lavorativi pari alla differenza tra il termine di consegna osservato ed il termine minimo di 3 (tre) giorni lavorativi. Nel caso di morosità del Cliente che rientra tra i "Clienti finali non disalimentabili" di cui all'art.18 dell'Allegato A alla delibera Arera ARG/elt 4/08 ("Regolazione del servizio di dispacciamento e del servizio di trasporto (trasmissione, distribuzione e misura) dell'Energia Elettrica nei casi di morosità dei Clienti finali o di inadempimento da parte del venditore") verranno seguite le procedure previste dall'art. 17 della predetta delibera in modo che il Cliente non venga disalimentato.

### Perdite di rete

Sono le dispersioni naturali di energia generate durante il trasporto dell'elettricità dalla centrale elettrica al sito di fornitura. Sono fissate convenzionalmente da ARERA pari al 10,4% dell'energia prelevata per la bassa tensione, pari al 3,8% per la media tensione, pari al 1,8% per l'alta tensione.

### 5 Canone RAI

La Legge di Stabilità n. 208/2015 prevede che dal 2016 il canone di abbonamento alla televisione per uso privato (cosiddetto canone RAI) venga riscosso dall'Agenzia delle Entrate tramite la fattura di energia elettrica. Il canone RAI è presente a partire dalle fatture di luglio 2016 in base agli importi comunicati dall'Agenzia delle Entrate. Nelle fatture con la tipologia tariffaria "Domestico Residente" viene pertanto inserita una voce aggiuntiva, in cui è indicato l'importo ed il periodo a cui si riferisce il canone RAI che concorre a formare l'importo totale da pagare. Per maggiori informazioni consultare il sito web della RAI ([www.canone.rai.it](http://www.canone.rai.it)) e dell'Agenzia delle Entrate ([www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it))

### Bonus elettrico

È uno sconto sulla bolletta, introdotto dal Governo e reso operativo da ARERA con la collaborazione dei Comuni, per assicurare un risparmio sulla spesa per l'energia alle famiglie in condizione di disagio economico e fisico e alle famiglie numerose. Il bonus va richiesto al proprio Comune. Per info [www.arera.it](http://www.arera.it).

## 1. Richieste e reclami

In questa sezione vengono riportati i recapiti e le modalità con cui presentare una richiesta o un reclamo a ForGreen.

## 2. Modalità pagamento della bolletta

In questa sezione vengono riportate tutte le informazioni utili al pagamento della bolletta e agli eventuali rimborsi nei confronti del cliente: coordinate bancarie e recapiti per le comunicazioni e le verifiche della situazione contabile.

## 3. Informativa sui dati catastali

L'Agenzia delle Entrate richiede il modulo di dichiarazione dei dati catastali dell'immobile presso cui è attiva l'utenza. La Dichiarazione è obbligatoria pena una sanzione amministrativa all'utente e al fornitore.

## 4. Ritardato pagamento ed interessi di mora

Riporta l'articolo 7.2 delle Condizioni Generali di Contratto con le indicazioni su cosa accade a seguito del ritardato pagamento e come vengono calcolati gli interessi di mora.

## 5. Canone RAI

Nei casi di contratto con Tipologia Domestico Residente sarà inserito in bolletta il "Canone di abbonamento alla televisione per uso privato".

3 di 4

ForGreen Spa - Via Evangelista Torricelli, 37 - 37136 Verona (VR) - T +39 045 8762662 - F +39 045 8762601 - [clienti@forgreen.it](mailto:clienti@forgreen.it) - [www.forgreen.it](http://www.forgreen.it)  
Registro delle Imprese di Verona - C.F. e P.IVA 03879040230 - R.E.A. 372969 - Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.

# Guida alla lettura della bolletta ForGreen

PAGINA 2 delle informative



Fattura numero: **FGR-VEE0001/2018**  
Data emissione: **23/03/2018**

## 1 Modalità e tempi di sospensione della fornitura

Come indicato nella Condizioni Generali di Contratto all'art. 7.3, qualora la morosità superi l'ammontare del deposito cauzionale di cui all'art. 8 delle CGC ed il Cliente non abbia nel frattempo provveduto a sanare il proprio inadempimento ed a inviare a ForGreen a mezzo telefax, secondo le indicazioni contenute nella stessa lettera di costituzione in mora, la fotocopia della ricevuta comprovante l'avvenuto pagamento, quest'ultimo potrà, trascorsi ulteriori 3 (tre) giorni lavorativi, richiedere al Distributore Elettrico Locale la sospensione della somministrazione presso il POD disalimentabile, nel rispetto delle condizioni di cui all'allegato A della delibera ARG/elt 4/08, come sopra citata, per quanto concerne la somministrazione di Energia Elettrica; in particolare, in base all'art. 10.2 dell'allegato A alla delibera ARG/elt 4/08, come sopra citata, nel caso il Cliente sia connesso in bassa tensione e sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della somministrazione, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile e, decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, e in caso di perdurante mancato pagamento da parte del Cliente oltre tale scadenza, verrà effettuata la sospensione della somministrazione da parte del Distributore Elettrico Locale competente. In caso di reiterata morosità del Cliente, qualora ForGreen proceda, nei 90 (novanta) giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità, con una nuova comunicazione di costituzione in mora relativa a fatture non contemplate nella precedente comunicazione e relativa richiesta di sospensione della fornitura, i termini per provvedere al pagamento dell'insoluto di cui all'art. 7.2 delle CGC sono ridotti e non possono comunque essere: i) inferiori a 7 (sette) giorni solari dall'invio al Cliente della relativa raccomandata, oppure ii) a 5 (cinque) giorni solari dal ricevimento, da parte di ForGreen, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata, oppure iii) a 10 (dieci) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora ForGreen non sia in grado di documentare la data di invio della suddetta comunicazione. Inoltre, per tali casi di reiterata morosità, il termine entro cui si può presentare richiesta di sospensione della fornitura al Distributore, di cui al presente articolo, sarà ridotto a 2 (due) giorni lavorativi decorrenti dalla scadenza dei termini previsti per il pagamento dell'insoluto. Relativamente al termine per la consegna al vettore postale, qualora ForGreen non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata, lo stesso non potrà essere superiore a 2 (due) giorni lavorativi decorrenti dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora, ferma restando la facoltà di consegna al vettore postale entro un termine non superiore a 3 (tre) giorni lavorativi qualora anche il termine ultimo di 10 (dieci) giorni solari per il pagamento dell'insoluto sia aumentato di un numero di giorni lavorativi pari alla differenza tra il termine di consegna osservato e il termine minimo di 2 (due) giorni lavorativi. In ogni caso, anche qualora l'erogazione venisse ripristinata, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione, oltre che delle somme dovute e degli interessi moratori al saggio sopra indicato, anche al rimborso delle spese sostenute da ForGreen e relative all'attività propria del Distributore Elettrico Locale per l'interruzione e il ripristino della somministrazione. Qualora ForGreen non rispetti le tempistiche di messa in mora qui indicate, o le differenti tempistiche massime eventualmente stabilite da ARERA in tema di morosità, sarà tenuto a corrispondere al Cliente gli indennizzi di cui al TIMOE. ForGreen, al fine di riscuotere il proprio credito dal Cliente moroso potrà altresì attivare le seguenti procedure: (i) recupero del credito in via stragiudiziale mediante conferimento dell'incarico ad una o più società o studi legali esterni con conseguente addebito al Cliente moroso delle spese e costi da ciò derivanti; (ii) recupero del credito in via giudiziale mediante conferimento dell'incarico ad uno o più legali di fiducia, i cui costi all'esito del giudizio potranno essere addebitati interamente a carico del Cliente moroso. La sospensione della somministrazione non interrompe la fatturazione dei corrispettivi previsti dalla normativa vigente e la riattivazione della somministrazione potrà avvenire solo dopo la risoluzione delle violazioni contestate. Nel caso di istanza di fallimento o di procedura concorsuale nei confronti del Cliente, o suo fallimento o apertura di procedura concorsuale nei suoi confronti, ForGreen, pur in ottemperanza ai disposti della legislazione fallimentare in tema di risoluzione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere prudenzialmente la fornitura per morosità ove ne ricorrano i presupposti.

## 1. Modalità e tempi di sospensione fornitura

Riporta l'articolo 7.3 delle Condizioni Generali di Contratto con le indicazioni sulle modalità e sui tempi di sospensione della fornitura per effetto del mancato pagamento.

## 2. Il mix energetico

Il mix energetico è l'insieme delle fonti utilizzate per la produzione di energia elettrica fra cui carbone, gas, prodotti petroliferi nucleare, rinnovabili.

L'ultimo dato del mix energetico nazionale ufficiale del 2016, indica un impiego di fonti rinnovabili per la produzione di energia che si attesta attorno al 38%.

A questo dato su base nazionale, si affianca quello del fornitore, in questo caso ForGreen, che invece, acquista e fornisce esclusivamente energia 100% rinnovabile.

## 3. Aggiornamento corrispettivi tariffari

In questa sezione vengono elencate le delibere di riferimento per le indicazioni prezzi dei servizi di vendita, degli oneri di dispacciamento e dei servizi di rete.

## 2 Mix energetico

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2015 e nel 2016. Ai sensi del DM "fuel mix disclosure" e dell'art. 1, comma 5, della Legge n. 125/07, si comunicano le informazioni relative al mix medio nazionale per gli anni 2015 e 2016 e a quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da ForGreen. Il mix energetico nazionale illustra la composizione del mix energetico medio utilizzato a livello nazionale per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nel 2015 (dato consuntivo) e nel 2016 (dato preconsuntivo). I dati sono calcolati dal GSE (Gestore dei Servizi Energetici), in collaborazione con Terna, e sono disponibili sul portale web del GSE stesso.

| Fonti primarie utilizzate | Composizione del <b>mix energetico</b> utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da <b>ForGreen</b> nei due anni precedenti |                | Composizione del <b>mix medio nazionale</b> utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti |               |
|---------------------------|---|----------------|---|---------------|
|                           | 2016  | 2015           | 2016  | 2015          |
| <b>Fonti rinnovabili</b>  | <b>100,00%</b>  | <b>100,00%</b> | <b>38,64%</b>   | <b>40,79%</b> |
| Carbone                   | 0,00%   | 0,00%          | 15,90%  | 19,41%        |
| Gas naturale              | 0,00%   | 0,00%          | 37,63%  | 30,62%        |
| Prodotti petroliferi      | 0,00%   | 0,00%          | 0,79%   | 1,29%         |
| Nucleare                  | 0,00%   | 0,00%          | 3,89%   | 4,85%         |
| Altre fonti               | 0,00%   | 0,00%          | 3,15%   | 3,04%         |

## 3 Aggiornamento dei corrispettivi

Con le delibere 922/2017/R/eeel e 923/2017/R/eeel, l'ARERA ha introdotto la riforma strutturale degli oneri di sistema. Dal 1 gennaio 2018 tali oneri (ex oneri di sistema A, UC, MCT) sono strutturati in Oneri ASOS (oneri relativi a sostegno rinnovabili e cogenerazione) e Oneri ARIM (rimanenti oneri generali) ed entrambe le componenti avranno una struttura TRINOMIA (quota fissa, quota potenza e quota variabile).

I costi relativi alla componente di dispacciamento (DISPbt) sono stati aggiornati con la Delibera dell'ARERA 927/2017/R/eeel con decorrenza 01/01/2018.

I corrispettivi relativi all'erogazione dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono aggiornati dalle Delibere dell'ARERA 882/2017/R/com, 883/2017/R/com e 907/2017/R/com con decorrenza 01/01/2018.

I corrispettivi del dispacciamento vengono invece aggiornati attraverso la delibera dell'ARERA 909/2017/R/eeel e dalle comunicazioni pubblicate sul sito di Terna ([www.terna.it](http://www.terna.it)) dal 01/01/2018.

Le delibere sono consultabili sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

Tutti i valori possono essere oggetto di conguaglio.


4 di 4

**ForGreen Spa** - Via Evangelista Torricelli, 37 - 37136 Verona (VR) - T +39 045 8762662 - F +39 045 8762601 - clienti@forgreen.it - www.forgreen.it  
Registro delle imprese di Verona - C.F. e P.IVA 03879040230 - R.E.A. 372969 - Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.



# Guida alla lettura della bolletta ForGreen

PAGINA 1 dei Dettagli bolletta



Allegato alla fattura numero: **FGR-VEE0001/2018**  
Data emissione: **23/03/2018**

**1** **Quadro di dettaglio dal 01/01/2018 al 31/12/2018** **POD IT001E00000000**

**Letture e consumi** Gennaio 2018

Totale consumi fatturati: **121 kWh + 13 kWh** di perdite di rete.

| Spese per la Materia Energia            |          |                        |               |      |
|---|----------|------------------------|---------------|------|
|   | Quantità | Corrispettivo unitario | Imponibile    | IVA  |
| Energia F1                              | 36 kWh   | 0,055963 €/kWh         | 2,01 €        | 10 % |
| Energia F2                              | 27 kWh   | 0,053976 €/kWh         | 1,46 €        | 10 % |
| Energia F3                              | 58 kWh   | 0,041813 €/kWh         | 2,43 €        | 10 % |
| Perdite F1                              | 4 kWh    | 0,055963 €/kWh         | 0,22 €        | 10 % |
| Perdite F2                              | 3 kWh    | 0,053976 €/kWh         | 0,16 €        | 10 % |
| Perdite F3                              | 6 kWh    | 0,041813 €/kWh         | 0,25 €        | 10 % |
| Del. 111/06 Art.44 comma 3              | 134 kWh  | 0,006501 €/kWh         | 0,88 €        | 10 % |
| Del. 111/06 Art.45                      | 134 kWh  | 0,001386 €/kWh         | 0,19 €        | 10 % |
| Del. 111/06 Art.46 tab.9                | 134 kWh  | 0,000389 €/kWh         | 0,05 €        | 10 % |
| Del. 111/06 Art.48 tab.2                | 134 kWh  | 0,000680 €/kWh         | 0,09 €        | 10 % |
| Del. 111/06 Art.73 tab.3                | 134 kWh  | 0,000794 €/kWh         | 0,11 €        | 10 % |
| Del. 107/09 TIS Art.15.2 tab.2 CAPd PNO | 1 PdP    | 0,007000 €/PdP         | 0,01 €        | 10 % |
| <b>Totale</b>                           |          |                        | <b>7,86 €</b> |      |

| Spese per il Trasporto e la Gestione del Contatore |          |                        |               |      |
|--|----------|------------------------|---------------|------|
|  | Quantità | Corrispettivo unitario | Imponibile    | IVA  |
| Trasporto quota fissa                              | 1 PdP    | 1,610000 €/PdP         | 1,61 €        | 10 % |
| Trasporto quota potenza                            | 3 kW     | 1,770000 €/kW          | 5,31 €        | 10 % |
| Trasporto quota energia                            | 121 kWh  | 0,007120 €/kWh         | 0,86 €        | 10 % |
| <b>Totale</b>                                      |          |                        | <b>7,78 €</b> |      |

| Spese per Oneri di Sistema  |          |                        |               |      |
|---|----------|------------------------|---------------|------|
|   | Quantità | Corrispettivo unitario | Imponibile    | IVA  |
| UC3 Copertura degli squilibri di sistema per distribuzione                            | 121 kWh  | 0,000720 €/kWh         | 0,09 €        | 10 % |
| UC6 Remunerazione dei miglioramenti della continuità (fisso)                          | 3 kW     | 0,004500 €/kW          | 0,01 €        | 10 % |
| Rimanenti oneri generali (quote variabili)  | 121 kWh  | 0,005561 €/kWh         | 0,67 €        | 10 % |
| Oneri generali a sostegno delle energie rinnovabili e cogenerazione (quote variabili) | 121 kWh  | 0,022689 €/kWh         | 2,75 €        | 10 % |
| <b>Totale</b>   |          |                        | <b>3,52 €</b> |      |

|                          |                |
|--------------------------|----------------|
| <b>Totale imponibile</b> | <b>78,45 €</b> |
| <b>IVA</b>               | <b>7,85 €</b>  |
| <b>Totale bolletta</b>   | <b>86,30 €</b> |

**2** **1. Quadro di dettaglio**

In questo riquadro viene identificato il periodo di riferimento della fattura. L'invio delle bollette è bimestrale. Per una maggiore chiarezza rispetto ai propri consumi e alle proprie spese, vengono create tabelle di conteggio relative ai singoli mesi.

**2** **2. Totale**

In questa sezione vengono riportate le voci aggregate dei singoli periodi che compongono il totale della bolletta: il Totale fornitura di energia delle due mensilità (che comprende la Spesa per la materia energia, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, la Spesa per gli oneri di sistema e infine le Imposte), l'IVA su imponibile ed il Totale fornitura di energia e imposte che corrisponde al Totale Bolletta.

**3** **3. Totale bolletta**

Il Totale comprende la somma del "Totale Bolletta" e del "Totale canone di abbonamento alla televisione per uso privato", ed è quanto l'intestatario della bolletta deve corrispondere al proprio fornitore.

2 di 2

ForGreen Spa - Via Evangelista Torricelli, 37 - 37136 Verona (VR) - T +39 045 8762662 - F +39 045 8762601 - clienti@forgreen.it - www.forgreen.it  
Registro delle Imprese di Verona - C.F. e P.IVA 03879040230 - R.E.A. 372969 - Capitale Sociale € 1.000.000,00 I.v.

# Guida alla lettura della bolletta ForGreen

PAGINA 1 dei Dettagli bolletta - Approfondimento

## 1 Spese per la Materia Energia

|   | Quantità | Corrispettivo unitario | Imponibile    | IVA  |
|---|----------|------------------------|---------------|------|
| Energia F1                              | 36 kWh   | 0,055963 €/kWh         | 2,01 €        | 10 % |
| Energia F2                              | 27 kWh   | 0,053976 €/kWh         | 1,46 €        | 10 % |
| Energia F3                              | 58 kWh   | 0,041813 €/kWh         | 2,43 €        | 10 % |
| Perdite F1                              | 4 kWh    | 0,055963 €/kWh         | 0,22 €        | 10 % |
| Perdite F2                              | 3 kWh    | 0,053976 €/kWh         | 0,16 €        | 10 % |
| Perdite F3                              | 6 kWh    | 0,041813 €/kWh         | 0,25 €        | 10 % |
| Del. 111/06 Art.44 comma 3              | 134 kWh  | 0,006601 €/kWh         | 0,88 €        | 10 % |
| Del. 111/06 Art.45                      | 134 kWh  | 0,001386 €/kWh         | 0,19 €        | 10 % |
| Del. 111/06 Art.46 tab.9                | 134 kWh  | 0,000389 €/kWh         | 0,05 €        | 10 % |
| Del. 111/06 Art.48 tab.2                | 134 kWh  | 0,000680 €/kWh         | 0,09 €        | 10 % |
| Del. 111/06 Art.73 tab.3                | 134 kWh  | 0,000794 €/kWh         | 0,11 €        | 10 % |
| Del. 107/09 TIS Art.15.2 tab.2 CAPd PNO | 1 PdP    | 0,007000 €/PdP         | 0,01 €        | 10 % |
| <b>Totale</b>                           |          |                        | <b>7,86 €</b> |      |

## 2 Spese per il Trasporto e la Gestione del Contatore

|                         | Quantità | Corrispettivo unitario | Imponibile    | IVA  |
|-------------------------|----------|------------------------|---------------|------|
| Trasporto quota fissa   | 1 PdP    | 1,610000 €/PdP         | 1,61 €        | 10 % |
| Trasporto quota potenza | 3 kW     | 1,770000 €/kW          | 5,31 €        | 10 % |
| Trasporto quota energia | 121 kWh  | 0,007120 €/kWh         | 0,86 €        | 10 % |
| <b>Totale</b>           |          |                        | <b>7,78 €</b> |      |

## 3 Spese per Oneri di Sistema

|   | Quantità | Corrispettivo unitario | Imponibile    | IVA  |
|---|----------|------------------------|---------------|------|
| UC3 Copertura degli squilibri di sistema per distribuzione                            | 121 kWh  | 0,000720 €/kWh         | 0,09 €        | 10 % |
| UC6 Remunerazione dei miglioramenti della continuità (fisso)                          | 3 kW     | 0,004500 €/kW          | 0,01 €        | 10 % |
| Rimanenti oneri generali (quote variabili)  | 121 kWh  | 0,005561 €/kWh         | 0,67 €        | 10 % |
| Oneri generali a sostegno delle energie rinnovabili e cogenerazione (quote variabili) | 121 kWh  | 0,022689 €/kWh         | 2,75 €        | 10 % |
| <b>Totale</b>   |          |                        | <b>3,52 €</b> |      |

## 4 Imposte

|   | Quantità | Corrispettivo unitario | Imponibile | IVA  |
|---|----------|------------------------|------------|------|
| Imposta erariale domestici residenti > 1.5 kW e <= 3 kW | 67 kWh   | 0,022700 €/kWh         | 1,52 €     | 10 % |

### 1. Spesa per la materia energia

Come stabilito dall'Autorità (ARERA), la materia prima energia comprende una Quota Fissa collegata al contatore (per questo l'unità di misura [UM] utilizzata è Euro per POD per mese), e una Quota Energia parametrata al consumo (per questo l'unità di misura è euro per chilowattora consumati).

### 2. Spesa per il trasporto e la gestione del contatore

Queste spese sono suddivise in Quota Fissa sempre collegata al contatore (per questo l'unità di misura utilizzata è Euro per POD per mese), Quota Variabile parametrata al consumo (per questo l'unità di misura è euro per chilowattora consumati) e una Quota Potenza parametrata alla potenza contrattualmente impegnata del contatore (per questo l'unità di misura è euro per chilowatt di potenza per mese).

### 3. Spesa per oneri di sistema

Queste spese sono calcolate in Quota Variabile sempre riferita al consumo e progressiva secondo degli scaglioni predefiniti di consumo (per questo l'unità di misura è euro per chilowattora consumati).

### 4. Imposte

Le imposte sono sempre calcolate in base al consumo (per questo l'unità di misura è euro per chilowattora consumati).

## Legenda della lettura per aggregazione di colori

Costi relativi al contatore (POD)

Costi relativi al consumo di energia

Costi relativi alla potenza contatore